



# POVEZANOST STANDARDA ZANIMANJA I STANDARDA KVALIFIKACIJE

Elisabetta Fortunato  
Ministarstvo znanosti i obrazovanja

Šumarski fakultet Sveučilišta u Zagrebu  
12. srpnja 2017. godine

Projekt *Uspostava i upravljanje  
Registrom HKO-a kao podrška radu  
Sektorskih vijeća i ostalih dionika u  
procesu provedbe HKO-a*



Organizacija konferencije sufinancirana je u okviru  
Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz  
Europskoga socijalnog fonda.



# Povezivanje obrazovanja i tržišta rada

1. Izrada **standarda zanimanja** temeljenih na analizama sadašnjih i budućih potreba tržišta rada;
2. Izrada **standarda kvalifikacija** povezanih s odgovarajućim standardima zanimanja;
3. Izrada **obrazovnih programa** usklađenih s pripadajućim standardima kvalifikacija.

Standardi kvalifikacije i standardi zanimanja čine okosnicu **Registra HKO-a**.





# Učenje ne ~~poučavanje~~

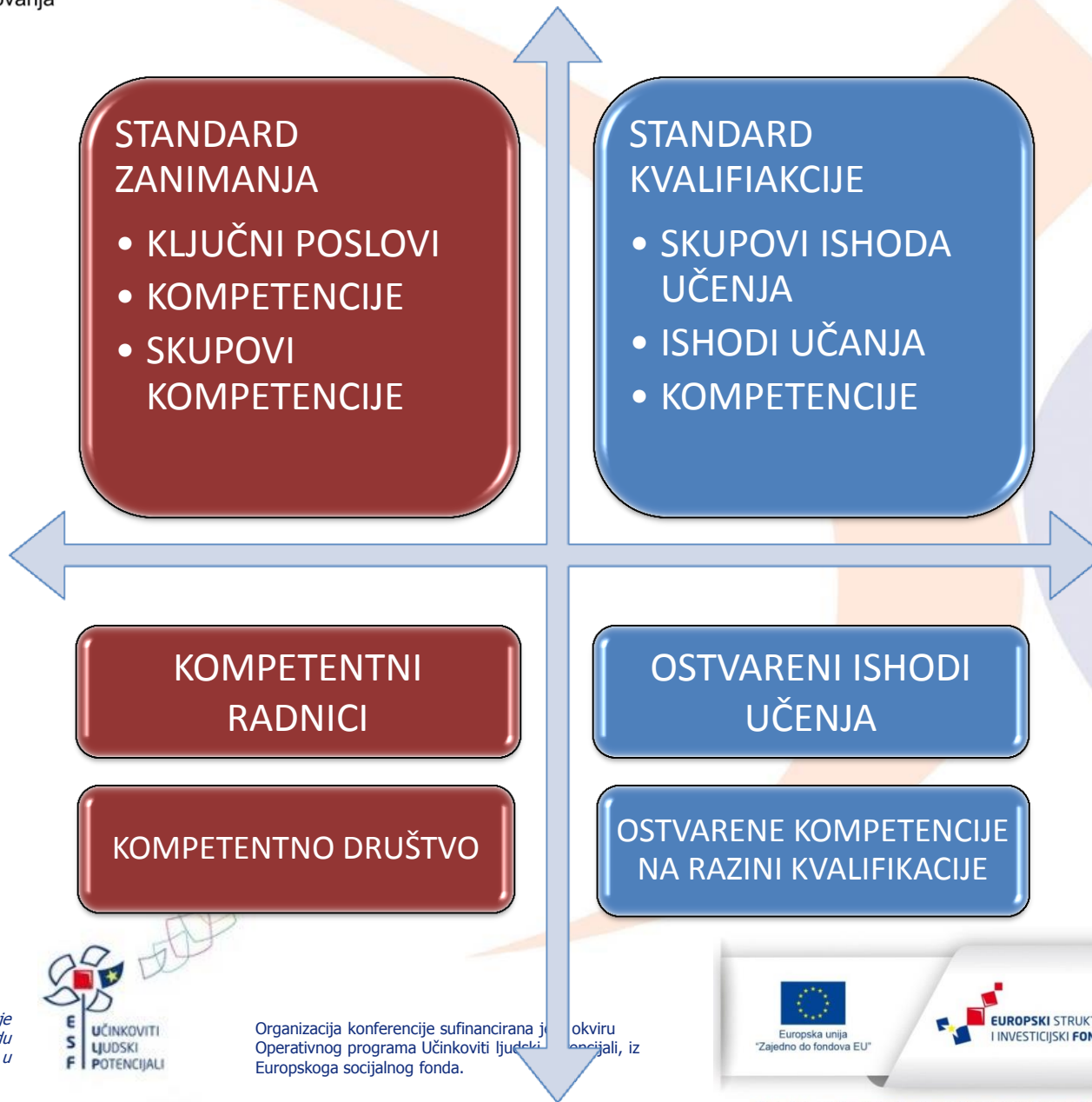




# POVEZANOST

TRŽIŠTE RADA

OBRAZOVANJE





KLJUČNI POSLOVI	KOMPETENCIJE	RAZVRSTAVANJE KOMPETENCIJA	SKUPOVI KOMPETENCIJA
KLJUČNI POSAO 1	KOMPETENCIJA 1	KOMPETENCIJA 2	SKUP KOMPETENCIJA 1
	KOMPETENCIJA 2	KOMPETENCIJA 4	
	KOMPETENCIJA 3	KOMPETENCIJA 4	
KLJUČNI POSAO 2	KOMPETENCIJA 1	KOMPETENCIJA 5	SKUP KOMPETENCIJA 2
	KOMPETENCIJA 2	KOMPETENCIJA 1	
	KOMPETENCIJA 3	KOMPETENCIJA 1	
	KOMPETENCIJA 4	KOMPETENCIJA 2	
KLJUČNI POSAO 3	KOMPETENCIJA 1	KOMPETENCIJA 1	SKUP KOMPETENCIJA 3
	KOMPETENCIJA 2	KOMPETENCIJA 2	
	KOMPETENCIJA 3	KOMPETENCIJA 2	
	KOMPETENCIJA 4	KOMPETENCIJA 3	
	KOMPETENCIJA 5	KOMPETENCIJA 3	
	KOMPETENCIJA 6	KOMPETENCIJA 3	
KLJUČNI POSAO 4	KOMPETENCIJA 1	KOMPETENCIJA 6	SKUP KOMPETENCIJA 3
	KOMPETENCIJA 2	KOMPETENCIJA 1	



# KVALIFIKACIJA S ULOGOM TRŽIŠTA RADA

## KOMPETENCIJE KOJE PROIZLAZE IZ STANDARDA ODGOVRAJUĆIH ZANIMANJA

SKUPOVI ISHODA UČENJA	KOMPETENCIJA - 1	KOMPETENCIJA - 1	KOMPETENCIJA – 1...
<b>SIU - 1</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>SIU – 2</b>	<b>X</b>		<b>X</b>
<b>SIU – 3</b>		<b>X</b>	
<b>SIU - 4</b>			<b>X</b>
<b>ITD.</b>			



# KVALIFIKACIJA S ULOGOM NASTAVKA OBRAZOVANJA

## OBJEDINJENE KOMPETENCIJE (ISHODI UČENJA) NA RAZINI KVALIFIKACIJE

SKUPOVI ISHODA UČENJA	KOMPETENCIJA - 1	KOMPETENCIJA - 1	KOMPETENCIJA – 1...
<b>SIU - 1</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>SIU – 2</b>	<b>X</b>		<b>X</b>
<b>SIU – 3</b>		<b>X</b>	
<b>SIU - 4</b>			<b>X</b>
<b>ITD.</b>			

## NE IZRAĐUJE SE STANDARD ZANIMANJA





# KORACI U VREDNOVANJU SKUPOVA ISHODA UČENJA

## OCJENA RELEVANTNOSTI

- 1. korak – ocjena relevantnosti SIU u odnosu na SKOMP
- 2. korak – ocjena relevantnosti IU kao dijelova SIU u odnosu na SKOMP

## OCJENA RAZINE

- 3. korak – ocjena razine SIU u odnosu na opisnice razina sukladno članku 6. Zakona o HKO-u

## OCJENA KVALITETE

- 4. korak – ocjena postupka i primjera vrednovanja
- 5. korak – ocjena uvjeta za pristupanje i vrednovanje





# KORACI U VREDNOVANJU SKUPOVA ISHODA UČENJA

## OCJENA RELEVANTNOSTI

- **1. korak** – ocjena relevantnosti SIU u odnosu na SKOMP



# 1. KORAK

SKUPOVI ISHODA UČENJA	SKUP KOMPETENCIJA/ IU na razini KVALIFIKACIJE	SKUP KOMPETENCIJA/ IU na razini KVALIFIKACIJE	SKUP KOMPETENCIJA/ IU na razini KVALIFIKACIJE
SIU - 1			X
SIU - 2	X	X	
SIU - 3	X		X
SIU - 4		X	
SIU - 5			X
ITD.			



# 1. KORAK - PRIMJER

SKUPOVI ISHODA UČENJA	SKOMP – KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE	SKOMP – PSIHOMOTORNE KOMPETENCIJE	SKOMP –SOCIJELNE KOMPETENCIJE	SKOMP-SPOZNAJNE KOMPETENCIJE
SIU – 1 OSNOVE UPRAVLJANJA U ZDRAVSTVU			X	
SIU – 2 ZDRAVSTVENA PSIHOLOGIJA	X	X		
SIU – 3 KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE	X		X	X
SIU – 4 PROCES ZDRAVSTVENE NJEGE		X		
SIU – 5 ORGANIZACIJA, UPRAVLJANJE I ADMINISTRACIJA U ZDRAVSTVENOJ NJEZI			X	
SIU – 6 ZDRAVSTVENI ODGOJ S METODAMA UČENJA I POUČAVANJA				X
ITD.				



# KORACI U VREDNOVANJU SKUPOVA ISHODA UČENJA

## OCJENA RELEVANTNOSTI

- **2. korak** – ocjena relevantnosti IU kao dijelova SIU u odnosu na SKOMP



## 2. KORAK - PRIMJER

SIU	SKOMP – KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE
<b>ZDRAVSTVENA PSIHOLOGIJA</b>  <b>SIU – 2</b>	<b>ISHODI UČENJA</b>
	Objasniti važnost psihologije u zdravstvu
	Objasniti obilježja stresa kao i povezanost stresa i tjelesnog zdravlja
	Objasniti povezanost tjelesnih bolesti i psihičkih stanja
	Objasniti psihološke aspekte boli, umiranja i smrti
	Objasniti psihološke osobitosti starenja
	Prepoznati i razumjeti psihološke pojavnosti u vezi s neizlječivim bolestima i terminalnim bolesnikom
	Prepoznati negativne utjecaje emocionalnih stanja na ponašanje povezano sa zdravljem
	Predvidjeti ponašanje osoba različite dobi u suočavanju s bolesti
	Prepoznati povezanost različitih zdravstvenih tegoba i psiholoških posljedica
<b>KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE</b>  <b>SIU – 3</b>	Poznavati osnovne načine reagiranja i pomoći pacijentima u stresnim situacijama u medicinskom kontekstu
	Objasniti osnovne zakonitosti međuljudske komunikacije
	Objasniti značenja verbalne i neverbalne komunikacije, sadržajne i odnosne komunikacije
	Objasniti osnove informacijske (dijagnostičke) komunikacije
	Objasniti osnove terapijske komunikacije
	Prepoznati osobno i nesvjesno u komunikaciji
	Razviti empatiju, asertivno slušanje i persuaziju
...	



# KORACI U VREDNOVANJU SKUPOVA ISHODA UČENJA

- **3. korak** – ocjena razine SIU u odnosu na opisnice razina sukladno članku 6. Zakona o HKO-u







# OPISNICE RAZINA ISHODA UČENJA

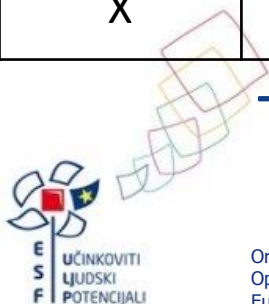


Ministarstvo znanosti i obrazovanja

RAZINE	ZNAJANJA	VJEŠTINE			SAMOSTALNOST	ODGOVORNOST
		SPOZNAJNE	PSIHOMOTORIČKE	SOCIJALNE		
8	X	X	X	X	X	X
7	X	X	X	X	X	X
6	X	X	X	X	X	X
5	X	X	X	X	X	X
4	X	X	X	X	X	X
3	X	X	X	X	X	X
2	X	X	X	X	X	X
1	X	X	X	X	X	X

## Tablica u DODATKU A - Zakona o HKO-u

Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*



Organizacija konferencije sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.

[www.esf.hr](http://www.esf.hr)



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



# OPISNICE RAZINA ISHODA UČENJA

## Tablica u DODATKU A - Zakona o HKO-u

RAZINA	ZNANJA	VJEŠTINE			SAMOSTALNOST	ODGOVORNOST
		Spoznajne vještine	Psihomotoričke vještine	Socijalne vještine		
8	Kreiranje i vrednovanje novih činjenica, pojmova, postupaka, principa i teorija u području znanstvenih istraživanja što dovodi do pomicanja granica poznatoga.	Korištenje naprednih, složenih, originalnih, visokospecijaliziranih znanja, vještina, aktivnosti i postupaka potrebnih za razvijanje novih znanja i novih metoda te za integriranje različitih područja.	Stvaranje, vrednovanje i izvođenje novih predloženih specijaliziranih radnji i novih metoda, instrumenata, alata i materijala.	Stvaranje i provedba novih društvenih i civilizacijski prihvatljivih oblika komunikacije i procesa suradnje u interakciji s pojedincima i skupinama različitim opredjeljenja i različitog kulturnog i etničkog podrijetla.	Izražavanje osobnog profesionalnog i etičkog autoriteta, upravljanje znanstveno-istraživačkim aktivnostima te predanost razvoju novih ideja i/ili procesa.	Preuzimanje etičke i društvene odgovornosti za uspješnost provođenja istraživanja, za društvenu korisnost rezultata istraživanja te za moguće društvene posljedice.
7	Vrednovanje visokospecijaliziranih znanja u području rada i/ili učenja od kojih su neka na granicama poznatog, a koja mogu biti temelj za originalno razmišljanje i znanstveno istraživanje te povezivanje znanja među različitim područjima.	Kritičko vrednovanje i kreativno mišljenje u rješavanju novih i složenih problema, potrebno kao osnova za razvoj novog znanja i povezivanje znanja u pojedinim područjima u nepredvidivim uvjetima.	Izvođenje složenih radnji te primjena složenih metoda, instrumenata, alata i materijala te izrada instrumenata, alata i materijala u istraživanjima i inovativnom procesu i prilagodba složenih metoda.	Upravljanje i vođenje složenom komunikacijom, interakcijama s drugima te procesom suradnje u različitim društvenim skupinama u nepredvidivim socijalnim situacijama.	Upravljanje i vođenje razvojnih aktivnosti u nepredvidivim uvjetima okruženja i donošenje odluka u uvjetima nesigurnosti.	Preuzimanje osobne i timske odgovornosti za strateško odlučivanje i uspješno provođenje i izvršenje zadataka u nepredvidivim uvjetima te društvene i etičke odgovornosti tijekom izvršenja zadataka i posljedica rezultata tih zadataka.
6	Vrednovanje specijaliziranih činjenica, pojmova, postupaka, principa i teorija unutar područja rada i/ili učenja, uključujući njihovo kritičko razumijevanje.	Prikupljanje, interpretiranje, procjenjivanje, odabiranje i kreativno korištenje različitih relevantnih činjenica, pojmova i postupaka u osmišljavanju rješenja i rješavanju složenih zadataka ili problema unutar specijaliziranog područja rada u nepredvidivim uvjetima, te prijenos znanja na druga područja i probleme.	Izvođenje složenih radnji te primjena složenih metoda, instrumenata, alata i materijala u nepredvidivim uvjetima te izrada instrumenata, alata i materijala te prilagodba složenih metoda.	Upravljanje složenom komunikacijom, interakcijama s drugima i procesom suradnje u različitim društvenim skupinama u nepredvidivim socijalnim situacijama.	Upravljanje stručnim projektima u nepredvidivim uvjetima.	Preuzimanje etičke i društvene odgovornosti za upravljanje i vrednovanje profesionalnog razvoja pojedinaca i skupina u nepredvidivim uvjetima.
5	Analiziranje, sintetiziranje i vrednovanje specijaliziranih činjenica, pojmova, postupaka, principa i teorija u području rada i/ili učenja, vrednovanje, kojima se stvara svijest o granicama poznatog.	Interpretiranje, procjenjivanje, odabiranje i kreativno korištenje različitih relevantnih činjenica, pojmova i postupaka u osmišljavanju rješenja i rješavanju složenih zadataka ili problema unutar određenog područja rada i/ili učenja u djelomično nepredvidivim uvjetima, te mogućnost prijenosa znanja na druga područja i probleme.	Izvođenje složenih radnji te primjena složenih metoda, instrumenata, alata i materijala u djelomično nepredvidivim uvjetima te izrada instrumenata, alata i materijala i prilagodba jednostavnih metoda.	Djelomično upravljanje složenom komunikacijom u interakcijama s drugima te pokretanje procesa suradnje u skupini u djelomično nepredvidivim socijalnim situacijama.	Sudjelovanje u upravljanju aktivnostima u nepredvidivim uvjetima.	Preuzimanje odgovornosti za upravljanje vrednovanjem te unapređenje aktivnosti u djelomično nepredvidivim uvjetima.
4	Analiziranje širokog spektra činjenica, pojmova, postupaka, načela i teorija, vrednovanje unutar područja rada i/ili učenja.	Jednostvni apstraktni misaoni činjenica, pojmova i postupaka za izradu rješenja složenih zadataka unutar područja rada i/ili učenja u promjenjivim uvjetima.	Izvođenje složenih radnji te primjena složenih metoda, instrumenata, alata i materijala (u izvršenju skupa specifičnih zadataka) u promjenjivim uvjetima.	Primjena složene komunikacije u interakciji s pojedincima i mogućnost suradnje u skupini u promjenjivim socijalnim situacijama.	Izvršenje složenih zadataka i prilagođavanje vlastitog ponašanja unutar zadanih smjernica u promjenjivim uvjetima.	Preuzimanje odgovornosti za vrednovanje i unapređenje aktivnosti u promjenjivim uvjetima.
3	Razumijevanje činjenica, pojmova, postupaka i načela važnih za područje rada i/ili učenja u djelomično poznatim uvjetima.	Tumačenje, procjenjivanje, odabiranje i korištenje važnih činjenica, pojmova i postupaka u rješavanju složenijih, definiranih zadataka ili problema unutar specifičnog područja rada i/ili učenja u nepredvidivim uvjetima.	Izvođenje složenih radnji primjenom različitih jednostavnih metoda, instrumenata, alata i materijala u djelomično poznatim uvjetima.	Primjena složene komunikacije u interakciji s pojedincima i mogućnost suradnje u skupini u poznatim socijalnim situacijama.	Izvršenje složenih zadataka i prilagođavanje vlastitog ponašanja unutar zadanih smjernica u poznatim uvjetima.	Preuzimanje odgovornosti za izvršenje složenih zadataka u poznatim uvjetima.
2	Razumijevanje osnovnih činjenica i pojmova u jednostavnim i poznatim situacijama specifičnima za područje rada i/ili učenja.	Provedba konkretnih, logičkih, misaonih procesa korištenja poznatih činjenica i postupaka potrebnih za izvršavanje skupa povezanih, jednostavnih zadataka u poznatim uvjetima.	Izvođenje radnji te primjena jednostavnih metoda, instrumenata, alata i materijala u poznatim uvjetima.	Primjena jednostavne komunikacije i suradnje u interakciji s pojedincima u poznatim socijalnim situacijama.	Izvršenje skupa jednostavnih zadataka uz neposredno stručno i povremeno vodstvo u poznatim uvjetima.	Preuzimanje odgovornosti za izvršavanje jednostavnih zadataka i odnosa s drugima u poznatim uvjetima.
1	Razumijevanje osnovnih općih činjenica i pojmova u jednostavnim i poznatim svakidašnjim situacijama.	Provedba jednostavnih, konkretnih, logičkih misaonih procesa potrebnih za rješavanje jednostavnih i jasno definiranih zadataka u poznatim uvjetima.	Izvođenje jednostavnih radnji u poznatim uvjetima.	Primjena općih pravila ponašanja u poznatim socijalnim situacijama.	Izvršenje jednostavnih zadataka uz neposredno stručno i stalno vodstvo u poznatim uvjetima.	Preuzimanje odgovornosti za izvršavanje jednostavnih zadataka u poznatim uvjetima.



SIU	SKOMP – KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE			
<b>KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE</b>  <b>SIU - 3</b>	ISHODI UČENJA	OPISNICE IU		
		Z/V/S/O	RAZINA	
	OBJASNITI OSNOVNE ZAKONITOSTI MEĐULJUDSKE KOMUNIKACIJE	Znanje	Vrednovanje specijaliziranih činjenica, pojmova, postupaka, principai teorija unutar područja rada i/ili učenja uključujući njihovo kritičko razumijevanje	Jedan ECTS bod obuhvaća 25 do30 radnih sati u trajanju od 60 minuta potrebnih za stjecanje odgovarajućih ishoda učenja (čl. 5, st. 6 Zakona o HKO)
	OBJASNITI ZNAČENJA VERBALNE I NEVERBALNE KOMUNIKACIJE, SADRŽAJNE I ODNOSNE KOMUNIKACIJE	Znanje		
	OBJASNITI OSNOVE INFORMACIJSKE (DIJAGNOSTIČKE) KOMUNIKACIJE	Znanje		
	OBJASNITI OSNOVE TERAPIJSKE KOMUNIKACIJE	Znanje		
	PREPOZNATI OSOBNO I NESVJESNO U KOMUNIKACIJI	Spoznajna vještina	Prikupljanje, interpretiranje, procjenjivanje, odabiranje i kreativno korištenje različitih relevantnih činjenica, pojmova i postupaka u osmišljavanju rješenja i rješavanju složenih zadataka ili problema unutar specijaliziranog područja rada u nepredvidivim uvjetima te prijenos znanja na druga područja I probleme	
RAZVITI EMPATIJU, ASERTIVNO SLUŠANJE I PERSUAZIJU	Socijalna vještina	Upravljanje složenom komunikacijom, interakcijama s drugima I procesom suradnje u različitim društvenim skupinama u nepredviđenim socijelnim situacijama		



# OPISNICE RAZINA ISHODA UČENJA

## OPISNICE NA RAZINI 6



## Tablica u DODATKU A - Zakona o HKO-u

Razina	ZNANJA	VJEŠTINE			SAMOSTALNOST	ODGOVORNOST
		Spoznajne vještine	Psihomotoričke vještine	Socijalne vještine		
8	Kreiranje i vrednovanje novih činjenica, pojmova, postupaka principa i teorija u području znanstvenih istraživanja što dovodi do pomicanja granica poznatoga.	Korištenje naprednih, složenih, originalnih, visokospecijaliziranih znanja, vještina, aktivnosti i postupaka potrebnih za razvijanje novih znanja i novih metoda te za integriranje različitih područja.	Stvaranje, vrednovanje i izvođenje novostvaranih predloženih specijaliziranih radnji i novih metoda, instrumenata, alata i materijala.	Stvaranje i provedba novih društvenih i civilizacijski prihvatljivih oblika komunikacije i procesa suradnje u interakciji s pojedincima i skupinama različitih opredjeljenja i različitog kulturnog i etničkog podrijetla.	Izražavanje osobnog profesionalnog i etičkog autoriteta, upravljanje znanstveno-istraživačkim aktivnostima te predanost razvoju novih ideja i/ili procesa.	Preuzimanje etičke i društvene odgovornosti za uspješnost provedenih istraživanja, za društvenu korisnost rezultata istraživanja te za moguće društvene posljedice.
7	Vrednovanje visokospecijaliziranih znanja u području rada i/ili učenja od kojih su neka na granicama poznatog, a koja mogu biti temelj za originalno razmišljanje i znanstveno istraživanje te povezivanje znanja među različitim područjima.	Kritičko vrednovanje i kreativno mišljenje u rješavanju novih i složenih problema, potrebno kao osnova za razvoj novog znanja i povezivanje znanja u pojedinim područjima u nepredvidivim uvjetima.	Izvođenje složenih radnji te primjena složenih metoda, instrumenata, alata i materijala te izrada instrumenata, alata i materijala u istraživanjima i inovativnom procesu i prilagodba složenih metoda.	Upravljanje i vođenje složenom komunikacijom, interakcijama s drugima te procesom suradnje u različitim društvenim skupinama u nepredvidivim socijalnim situacijama.	Upravljanje i vođenje razvojnih aktivnosti u nepredvidivim uvjetima okruženja i donošenje odluka u uvjetima nesigurnosti.	Preuzimanje osobne i timске odgovornosti za strateško odlučivanje i uspješno provođenje i izvršenje zadataka u nepredvidivim uvjetima te društvene i etičke odgovornosti tijekom izvršenja zadataka i posljedica rezultata tih zadataka.
6	Vrednovanje specijaliziranih činjenica, pojmova, postupaka principa i teorija unutar područja rada i/ili učenja, uključujući njihovo kritičko razmišljanje.	Prikupljanje, interpretiranje, procjenjivanje, odabiranje i kreativno korištenje različitih relevantnih činjenica, pojmova i postupaka u osmišljavanju rješenja i rješavanju složenih zadataka ili problema unutar specijaliziranog područja rada u nepredvidivim uvjetima, te prijenos znanja na druga područja i probleme.	Izvođenje složenih radnji te primjena složenih metoda, instrumenata, alata i materijala u nepredvidivim uvjetima te izrada instrumenata, alata i materijala te prilagodba složenih metoda.	Upravljanje složenom komunikacijom, interakcijama s drugima i procesom suradnje u različitim društvenim skupinama u nepredvidivim socijalnim situacijama.	Upravljanje stručnim projektima u nepredvidivim uvjetima.	Preuzimanje etičke i društvene odgovornosti za upravljanje i vrednovanje profesionalnog razvoja pojedinaca i skupina u nepredvidivim uvjetima.
5	Analiziranje, sintetiziranje i vrednovanje specijaliziranih činjenica, pojmova, postupaka principa i teorija u području rada i/ili učenja, vrednovanje, kojima se stvara svijest o granicama poznatog.	Interpretiranje, procjenjivanje, odabiranje i kreativno korištenje različitih relevantnih činjenica, pojmova i postupaka u osmišljavanju rješenja i rješavanju složenih zadataka ili problema unutar određenog područja rada i/ili učenja u djelomično nepredvidivim uvjetima, te mogućnost prijenosa znanja na druga područja i probleme.	Izvođenje složenih radnji te primjena složenih metoda, instrumenata, alata i materijala u djelomično nepredvidivim uvjetima te izrada instrumenata, alata i materijala i prilagodba jednostavnih metoda.	Djelomično upravljanje složenom komunikacijom u interakcijama s drugima te pokretanje procesa suradnje u skupini u djelomično nepredvidivim socijalnim situacijama.	Sudjelovanje u upravljanju aktivnostima u djelomično nepredvidivim uvjetima.	Preuzimanje odgovornosti za upravljanje vrednovanje te unapređenje aktivnosti u djelomično nepredvidivim uvjetima.
4	Analiziranje širokog spektra činjenica, pojmova, postupaka načela i teorija, vrednovanje unutar područja rada i/ili učenja.	Jednostvni apstraktni misaoni procesi analize dostupnih činjenica, pojmova i postupaka za izradu rješenja složenih zadataka unutar područja rada i/ili učenja u promjenjivim uvjetima.	Izvođenje složenih radnji te primjena složenih metoda, instrumenata, alata i materijala (u izvršenju skupa specifičnih zadataka) u promjenjivim uvjetima.	Primjena složene komunikacije u interakciji s pojedincima i mogućnost suradnje u skupini u promjenjivim socijalnim situacijama.	Izvršenje složenih zadataka i prilagođavanje vlastitog ponašanja unutar zadanih uvjetima.	Preuzimanje odgovornosti za vrednovanje i unapređenje aktivnosti u promjenjivim uvjetima.
3	Razumijevanje činjenica, pojmova, postupaka i načela važnih za područje rada i/ili učenja u djelomično poznatim uvjetima.	Tumačenje, procjenjivanje, odabiranje i korištenje važnih činjenica, pojmova i postupaka u rješavanju složenijih, definiranih zadataka ili problema unutar specifičnog područja rada i/ili učenja u nepredvidivim uvjetima.	Izvođenje složenih radnji primjenom različitih instrumenata, alata i materijala u djelomično poznatim uvjetima.	Primjena složene komunikacije u interakciji s pojedincima i mogućnost suradnje u skupini u poznatim socijalnim situacijama.	Izvršenje složenih zadataka i prilagođavanje vlastitog ponašanja unutar zadanih smjernica u poznatim uvjetima.	Preuzimanje odgovornosti za izvršenje složenih zadataka u poznatim uvjetima.
2	Razumijevanje osnovnih činjenica i pojmova u jednostavnim i poznatim situacijama specifičnima za područje rada i/ili učenja.	Provedba konkretnih, logičkih, misaonih procesa korištenja poznatih činjenica i postupaka potrebnih za izvršavanje skupa povezanih, jednostavnih zadataka u poznatim uvjetima.	Izvođenje radnji te primjena jednostavnih metoda, instrumenata, alata i materijala u poznatim uvjetima.	Primjena jednostavne komunikacije i suradnje u interakciji s pojedincima u poznatim socijalnim situacijama.	Izvršenje skupa jednostavnih zadataka uz neposredno stručno i povremeno vodstvo u poznatim uvjetima.	Preuzimanje odgovornosti za izvršavanje jednostavnih zadataka i odnosa s drugima u poznatim uvjetima.
1	Razumijevanje osnovnih općih činjenica i pojmova u jednostavnim i poznatim svakidašnjim situacijama.	Provedba jednostavnih, konkretnih, logičkih misaonih procesa potrebnih za rješavanje jednostavnih i jasno definiranih zadataka u poznatim uvjetima.	Izvođenje jednostavnih radnji u poznatim uvjetima.	Primjena općih pravila ponašanja u poznatim socijalnim situacijama.	Izvršenje jednostavnih zadataka uz neposredno stručno i stalno vodstvo u poznatim uvjetima.	Preuzimanje odgovornosti za izvršavanje jednostavnih zadataka u poznatim uvjetima.





# KORACI U VREDNOVANJU SKUPOVA ISHODA UČENJA

## OCJENA KVALITETE

- **4. korak** – ocjena postupka i primjera vrednovanja
  - Postupak
    - način provjere
    - uvjeti kojima udovoljavaju osobe u postupku vrednovanja
    - uvjeti za ocjenjivače i standarde
  - Primjer provjere
    - Ispit/pitanja za svaki IU unutar SIU



## 4. KORAK - PRIMJER

# Ocjena postupka i primjera vrednovanja

SIU	SKOMP – KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE		
	ISHODI UČENJA	PRIMJERI VREDNOVANJA	POSTUPAK
<b>KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE</b> <b>SIU - 3</b>	OBJASNITI OSNOVNE ZAKONITOSTI MEĐULJUDSKE KOMUNIKACIJE	OBJASNITE OSNOVNE ZAKONITOSTI MEĐULJUDSKE KOMUNIKACIJE	ISHODI UČENJA VREDNUJU SE U USMENOM I PISANOM OBLIKU TE ANALIZOM SLUČAJU NA ZADANOM PRIMJERU
	OBJASNITI ZNAČENJA VERBALNE I NEVERBALNE KOMUNIKACIJE, SADRŽAJNE I ODNOSNE KOMUNIKACIJE	OBJASNITE ZNAČENJA VERBALNE I NEVERBALNE KOMUNIKACIJE, SADRŽAJNE I ODNOSNE KOMUNIKACIJE	
	OBJASNITI OSNOVE INFORMACIJSKE (DIJAGNOSTIČKE) KOMUNIKACIJE	OBJASNITE OSNOVE INFORMACIJSKE (DIJAGNOSTIČKE) KOMUNIKACIJE	
	OBJASNITI OSNOVE TERAPIJSKE KOMUNIKACIJE	OBJASNITE OSNOVE TERAPIJSKE KOMUNIKACIJE	
	PREPOZNATI OSOBNO I NESVJESNO U KOMUNIKACIJI	NA PRIMJERU PRIKAŽITE OSOBNO I NESVJESNO U KOMUNIKACIJI	
	RAZVITI EMPATIJU, ASERTIVNO SLUŠANJE I PERSUAZIJU	NA PRIMJERU PRIKAŽITE EMPATIJU, ASERTIVNO SLUŠANJE I PERSUAZIJU	





## SKOMP – KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE

	<b>ISHODI UČENJA</b>	<b>PRIMJERI VREDNOVANJA</b>	<b>OPISNICE SIU</b>
<b>SIU-3 KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE</b>	1. IU	1. P. V.	<b>Z, V, S, O</b>
	2. IU	2. P. V.	
	3. IU	3. P. V.	Razina 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 i 8
	4. IU	4. P. V.	
	...	...	<b>Obujam SIU - 3 3 ECTS</b>
	13. IU	13. P. V.	
	<b>1. KORAK</b>	<b>2. KORAK</b>	<b>3. KORAK</b>
<b>Ocjena relevantnosti</b>		<b>Ocjena kvalitete</b>	



# Hvala na pažnji!

[hko@mzo.hr](mailto:hko@mzo.hr)  
[www.kvalifikacije.hr](http://www.kvalifikacije.hr)

