



MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I SPORTA



Standards and Guidelines for Quality Assurance
in the European Higher Education Area

„Standardi i smjernice
za osiguravanje
kvalitete u Europskom
prostoru visokog
obrazovanja- ESG“

ZAVRŠNA KONFERENCIJA
HRVATSKE STRUČNE SKUPINE
ZA BOLONJSKI PROCES
5. prosinca 2013.

Ana Tecilazić Goršić
Ministarstvo znanosti,
obrazovanja i sporta
ana.gorsic@mzos.hr



Sadržaj

- ❑ Kronologija donošenja i revizije ESG-a
- ❑ Osnovne značajke ESG-a
- ❑ Polazišta u reviziji ESG-a
- ❑ Prijedlog strukture revidiranih ESG-a
- ❑ Kontekst, doseg, svrha i načela



Kronologija donošenja i revizije ESG-a

- ❑ Berlinsko priopćenje (2003) - mandat;
- ❑ ENQA, EUA, EURASHE, ESU (E4 grupa);
- ❑ Bergen (2005.) – usvajanje;
- ❑ Bukuretsko priopćenje (2013.) – mandat;
- ❑ ENQA, EUA, EURASHE, ESU + EQAR, Education International, BUSINESSEUROPE - BFUG;
- ❑ Prvi nacrt – studeni 2013. (Vilnius, sastanak BFUG-a);
- ❑ **Komentari i prijedlozi do 12.12.13.** (ana.gorsic@mzos.hr)
- ❑ Drugi nacrt – travanj 2014. (Atena, sastanak BFUG-a);
- ❑ Ministarska konferencija u Jerevanu (2015.) – usvajanje.



Osnovne značajke ESG-a

- Europska dimenzija: zajednički standardi, procedure i smjernice za osiguravanje kvalitete – konzistentnost sustava za osiguravanje kvalitete na području EHEA-e;
The purpose of a European dimension to quality assurance is to promote mutual trust and improve transparency while respecting the diversity of national contexts and subject areas. (Graz Declaration, EUA, 2003)
- Općeniti i primjenjivi u nacionalnim kontekstima zemalja potpisnica Bolonjske deklaracije;
- Poštivanje autonomije visokih učilišta i agencija u uspostavljanju vlastitih sustava i procedura
- Poštivanje nacionalnih i sektorskih specifičnosti;



Osnovne značajke ESG-a

- ❑ ESG trebaju pružiti pomoć i vodstvo visokim učilištima u razvoju unutarnjih sustava osiguravanja kvalitete i agencijama za vanjsko osiguravanje kvalitete - unapređivanje sustava osiguravanja kvalitete u VO;
- ❑ osiguravanje kvalitete radi unapređenja kvalitete i razvoja kulture kvalitete (visoka učilišta i agencije);
- ❑ sustav izgrađen na ekspertnom, „suradničkom”, neovisnom, vanjskom vrednovanju (*peer review system*);
- ❑ obuhvaća standarde i smjernice za unutarnje osiguravanje kvalitete, za vanjsko osiguravanje kvalitete i za vanjsko vrednovanje i akreditaciju agencija za osiguravanje kvalitete.



Polazišta u reviziji ESG-a

- *We will revise the ESG to improve clarity, applicability and usefulness including their scope. (Bukuretsko priopćenje)*
- zadržati dobre strane: općeprihvaćeno razumijevanje osiguravanja kvalitete i primjenjivost na različite sustave, vrste VU, područja, programe, agencije;
- prevladati nedostatke: nerazumljivost, nekonzistentnost, redundantnost;
- kontekstualizirati ESG: uzeti u obzir najnovije i buduće razvojne procese u visokom obrazovanju (kvalifikacijski okviri, ishodi učenja, ECTS, DS, priznavanje kvalifikacija);
- ministarstva trebaju osigurati primjeren pravni i politički okvir kompatibilan s ESG-em;



Prijedlog strukture revidiranih ESG-a

- Predlaže se da okvirna struktura ostane ista:
 - Kontekst, doseg, svrha i načela
 - 1. dio: unutarnje osiguravanje kvalitete
 - 2. dio: vanjsko osiguravanje kvalitete
 - 3. dio: agencije za osiguravanje kvalitete

- Predlaže se izbjeći preklapanja: neki standardi su prebačeni u druga poglavlja;

- Cilj je doprinijeti jasnoći: neke su smjernice postale standardi i obrnuto:
 - standardi trebaju opisivati dogovorenu dobru praksu,
 - smjernice trebaju objasniti zbog čega je standard važan elaborirati, ilustrirati primjerima, ne uvoditi nove standarde.



I. Kontekst, doseg, svrha i načela

Trendovi u VO:

- usmjerenost na studente i koncept ishoda učenja,
- kvalifikacijski okviri (meta okviri i nacionalni okviri),
- fleksibilni i alternativni putovi učenja,
- vrednovanje kompetencija stečenih neformalnim i informalnim putem,
- internacionalizacija,
- digitalno učenje,
- prekogranična suradnja u osiguravanju kvalitete.



I. Kontekst, doseg, svrha i načela

- ❑ ESG nisu standardi kvalitete, već osiguravanja kvalitete: pružaju standarde i smjernice u onim područjima koja su od značaja za kvalitetu obrazovanja;
- ❑ Kvaliteta proizlazi iz interakcije studenta i nastavnika te dobrog institucionalnog uređenja, osiguravanje kvalitete treba osigurati okruženje koje omogućava provedbu studijskih programa i odgovara njihovim ciljevima (*fit for purpose*);
- ❑ Dobar sustav osiguravanja kvalitete pruža transparentno informacije javnosti o kvaliteti aktivnosti koje se provode (*accountability*) te pruža preporuke i vodstvo za unapređenje kvalitete svojih aktivnosti (*enhancement*);



I. Kontekst, doseg, svrha i načela

- ❑ ESG su primjenjivi na sve moguće načine pružanja obrazovnih usluga, neovisno o načinu studiranja (*forms of provision*) i mjestu podučavanja (*place of delivery*);
- ❑ ESG se odnose samo na nastavnu djelatnost visokih učilišta, ali ne na znanstveno-istraživačku (niti kao komponentu nastavne).
- ❑ ESG ne uključuju niti na treću misiju visokih učilišta;
- ❑ ESG ne spominju „zapošljivost“ što je suprotno od poruke iz Bukuretskog priopćenja.



I. Kontekst, doseg, svrha i načela

- ❑ ESG postavljaju zajednički okvir za sustave osiguravanja kvalitete na europskoj, nacionalnoj i institucionalnoj razini;
- ❑ ESG omogućavaju unapređenje kvalitete visokog obrazovanja u EHEA-i;
- ❑ ESG doprinose međusobnom povjerenju i na taj način olakšavaju priznavanje inozemnih kvalifikacija i mobilnost unutar i preko nacionalnih granica;
- ❑ ESG daju informaciju o osiguravanju kvalitete u području EHEA-e.



I. Kontekst, doseg, svrha i načela

- ❑ Visoka učilišta su primarno odgovorna za kvalitetu obrazovanja i njeno osiguravanje;
- ❑ Postupci osiguravanja kvalitete su široko primjenjivi na različite nacionalne sustave, institucije i sektore;
- ❑ Osiguravanje kvalitete doprinosi razvoju kulture kvalitete;
- ❑ Postupci osiguravanja kvalitete uključuju dionike i društvo u cjelini te omogućavaju uvažavanje njihovih očekivanja.